

SFR équipe son Campus de la solution de guidage de Visioglobe et de géolocalisation indoor de Pole Star pour orienter ses collaborateurs

Contexte

Quelque 4 000 collaborateurs SFR se sont installés en novembre dernier sur le Campus SFR, dans des locaux flamboyants neufs à Saint-Denis, aux portes de Paris. Ce nouvel espace est un écrin de technologies, où la connectique et les outils nomades viennent faciliter les échanges entre collaborateurs et le "mieux travailler ensemble".

Challenge

Afin de faciliter la vie au quotidien des collaborateurs SFR au sein de ce nouvel espace et leur permettre notamment de naviguer librement et sans contraintes, une application mobile "SFR Campus" a été mise à leur disposition. Elle les aide à trouver facilement leur chemin et les points d'intérêts clés, comme une salle de réunion, un coin café, le bureau d'un collaborateur...

Pour aller plus loin, SFR a souhaité intégrer à l'application une solution de cartographie et de géolocalisation indoor facile à mettre en œuvre et évolutive.



Solution : une collaboration complémentaire entre SFR, Pole Star et Visioglobe

Visioglobe et Pole Star ont travaillé ensemble sur ce projet afin d'associer leurs solutions respectives de guidage et cartographie 3D et de géolocalisation indoor. Elles ont été intégrées à l'application SFR Campus par les équipes de développement mobile de SFR et permettent désormais de proposer un premier panel de services géolocalisés aux collaborateurs SFR sur iPhone et Android.

- ❖ Pole Star a fourni la solution NAO Campus®. Tel un GPS indoor, le composant de géolocalisation indoor embarqué dans l'application mobile permet aux collaborateurs, sur la base de la technologie Bluetooth Low Energy et des capteurs de mouvements des smartphones, de se géolocaliser de façon métrique dans le bâtiment. 250 balises NAO BlueSpot (BLE 4.0) fournies par Pole Star ont été déployées à cet effet sur les 74 000 m² du Campus SFR et le service de géolocalisation a été mis en œuvre sur Android et iPhone en quelques Jours.
- ❖ La technologie Visioglobe permet de visualiser leur position sur une carte interactive et de naviguer (en détail ou avec une vue globale) au sein des 8 étages du bâtiment grâce au plan interactif en 3D. La technologie de Routing proposée par Visioglobe, permet aux collaborateurs de calculer l'itinéraire le plus court pour se rendre d'un point A à un point B, au travers des différents étages. Afin de faciliter les déplacements, les points d'intérêts (restauration, ascenseurs, salles de réunions) sont mis en avant sur la carte.
La génération de la carte de l'ensemble du bâtiment a été réalisée en moins de 3 jours par Visioglobe, et ceci sans aucune intervention sur site.
- ❖ SFR peut faire évoluer facilement la solution grâce à des outils back office proposés par les 2 sociétés. VisioMapEditor de Visioglobe permet de mettre à jour les plans interactifs à tout moment. Ainsi un changement de nom de salle ou de zone peut se faire en quelques minutes. Quant à Pole Star, sa plateforme NAO Cloud réunit tous les outils nécessaires à la maintenance et à l'évolution du service, qui peut être gérée directement par SFR sur le terrain.

Résultats et évolution

Grâce à l'association des deux solutions de Visioglobe et Pole Star, SFR a su répondre à un premier besoin primordial pour ces collaborateurs, celui de se repérer et se déplacer facilement au sein du Campus SFR. Ces deux solutions viennent parfaitement s'intégrer au lieu ultra connecté qui exploite les dernières technologies numériques. L'application est utilisée 50 000 fois par mois, par 3 000 utilisateurs.

De nouveaux services basés sur la technologie de détection de proximité proposée par Pole Star seront prochainement intégrés à l'application. Sur la base des balises NAO BlueSpot BLE 4.0 déjà installées et de la prochaine génération compatible avec le standard iBeacon, cela permettra d'étendre les usages pour créer de l'interactivité et identifier la présence d'un collaborateur lorsqu'il s'approche de certains objets ou rentre dans certaines zones. SFR envisage par exemple de permettre aux collaborateurs sortant d'un espace restaurant de donner leur avis spontanément.